



# PÉRA DE TOULON



Protection des données  
**Base de données clients**  
OPERA DE TOULON  
Charte de protection des données personnelles



## 1. Préambule

L'Opéra de Toulon attache une grande importance à la protection des données que vous lui confiez. Afin d'être parfaitement transparent sur l'utilisation de ces informations et conformément au règlement européen sur la protection des données à caractère personnel, nous vous présentons notre politique de traitement des données.

L'Opéra de Toulon se donne la possibilité de mettre à jour cette charte à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Pour toute question ou complément d'information, vous pouvez nous contacter par email : [donnees\\_personnelles@operadetoulon.fr](mailto:donnees_personnelles@operadetoulon.fr).

## 2. Collecte des données

Les données à caractère personnel sont collectées par le service Billetterie et le service relations publique et communication de l'Opéra de Toulon. Elle sont collectées en ligne, sur notre site internet <https://www.operadetoulon.fr> (via formulaires, création de compte personnel, achats, abonnements,...)

Il s'agit des données suivantes :

Nom, Prénom, Adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile, coordonnées bancaires dans le cadre d'un abonnement, données liées à des contraintes de placement relatives à une invalidité, nature des achats effectués.

Concernant le paiement à distance, l'Opéra de Toulon n'enregistre aucune donnée concernant les cartes bancaires.

## 3. Finalité des traitements des données à caractère personnel collectées.

Vos données sont collectées et enregistrées pour permettre :

- Traitement de vos achats et commandes, émission de factures
- Information sur des services annexes ainsi que sur des offres promotionnelles complémentaires.
- Information en cas de changement d'horaire, d'annulation et/ou de report de spectacles.
- Promotion des spectacles et services proposés par l'Opéra de Toulon
- Réalisation de statistiques et analyse des besoins.

## 4. Destinataire des données

Les données collectées pourront être utilisées par les prestataires de l'Opéra de Toulon, dans le strict cadre de la réalisation des traitements ci-dessus définis.

Dans le cas de ses obligations légales, l'Opéra de Toulon pourra communiquer ces données aux autorités judiciaires qui en feraient la demande.



## 5. Conservation des données personnelles

Vos données seront conservées 3 ans à compter de la fin de votre relation commerciale avec l'Opéra de Toulon.

## 6. Droits relatifs à la protection des données personnelles

Conformément au règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vous disposez d'un droit de consultation, mise à jour, modification, limitation, suppression ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par mail en justifiant de votre identité à :

donnees\_personnelles@operadetoulon.fr ou par courrier postal : opéra de Toulon, Délégué à la protection des données, Boulevard de Strasbourg, 83 000 Toulon.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL :

Site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal : CNIL, 3 place de fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

## 7. Conseils de sécurité

Dans un souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateurs, téléphones, tablettes, ....)

Dans cet état d'esprit, choisissez un mot de passe robuste et changez-le régulièrement.

Déconnectez-vous après chaque utilisation si vous utilisez un terminal partagé.