

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

→ L'Opéra, en application des règles de la comptabilité publique, n'autorise aucun droit de rétractation au client, n'effectuera aucun remboursement ou échange de billet.

→ La direction peut être amenée à modifier les programmes, les distributions ou à annuler une représentation. Dans ces conditions, les clients se verront proposer une autre date de représentation ou à défaut le remboursement unique du billet.

→ En cas d'interruption, après la première moitié de la durée d'une représentation, les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés, sous réserve que la cause de cette interruption soit extérieure au producteur du spectacle ou à ses préposés (de manière générale à tout cas de force majeure).

→ Les places réservées mais non réglées dix jours après la réservation seront remises à la vente.

→ Tous les spectacles sont mis en vente sur le site Internet, la vente

est arrêtée 48h avant la représentation.

→ Les places achetées sur notre site Internet ainsi que sur notre application, peuvent être retirées dès 48h après l'achat en ligne, à la billetterie de l'Opéra ou dès 45mn avant la représentation le soir du spectacle au guichet web (sur présentation d'une copie du mail détaillé de la commande).

→ Les réductions doivent être précisées et justifiées au billetiste avant l'édition des billets. Les bénéficiaires devront justifier de ces réductions le jour de la représentation sous peine de se voir refuser l'entrée de l'Opéra, les billets ne pouvant être ni remboursés, ni échangés.

→ La revente de billet à un prix supérieur est interdite (loi du 27 juin 1919 portant sur la répression du trafic des billets de théâtre, version consolidée au 10 avril 2017).

→ En cas de perte, seules les places numérotées donnent lieu à un duplicata. Aucun duplicata ne sera fourni pour

les places au Paradis.

→ Le spectacle commence à l'heure précise, les portes ouvrent 45mn avant la représentation, l'accès du spectateur retardataire peut lui être refusé ou soumis à certaines conditions pour le respect et pour le bon déroulement de la représentation. En cas de retard, les billets ne sont ni échangés, ni remboursés. Des écrans TV, sur lesquels est diffusé le spectacle, sont installés dans le hall de l'Opéra.

Attention : certaines places ne pourront pas bénéficier du surtitrage et disposeront d'une visibilité réduite de la scène en fonction des décors ou de l'architecture même de l'opéra. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte une fois le paiement validé. Informations complémentaires auprès de la billetterie.

Pour plus de précisions sur les CGV, nous vous conseillons de vous renseigner sur le site Internet de l'Opéra de Toulon, operadetoulon.fr

Conditions Générales de Vente en vigueur en date d'avril 2017